

Praxismanagement – worauf ist von Beginn an zu achten?

Edwin B. Niemetz

IT-Consulting, 1030 Wien, Arsenal Obj. 3



IVET.SOFTWARE

It makes the difference



Umsatz \neq Gewinn

- Die VetUni bietet Ihnen eine erstklassige Ausbildung als Tierarzt
- Mit dem Diplom erhalten Sie die Berechtigung zum selbständigen Tierarzt
- **Sie haben aber keine kaufmännische Ausbildung mitbekommen!**

Ist die Selbständigkeit wirklich so erstrebenswert?

- keine 5-Tage-Woche
- keine freien Wochenden
- keine 5 Wochen Urlaub bei vollem Gehalt
- kein Weihnachts- und Urlaubsgeld
- kein Anrecht auf Krankenstand
- kein Kündigungsschutz

Nicht jedem wurde das unternehmerische Denken in die Wiege gelegt!

Als Selbständiger sind Sie:

- Tierarzt
- Kaufmann
- **Dienstgeber** (Gesetze, behördliche Auflagen, Aufzeichnungspflichten...)
- und tragen die **volle Haftung** für Steuer- und Abgabenerklärungen

Lernen Sie Rechnen und Kalkulieren!

- Eignen Sie sich die Grundzüge der Buchhaltung an (WIFI, BFI...)
- Machen Sie die E/A-Buchhaltung selbst (günstige Programme)
 - stets Überblick über Ihren Betrieb halten
 - Kosteneinsparung
(Steuerberater/Buchhalter)

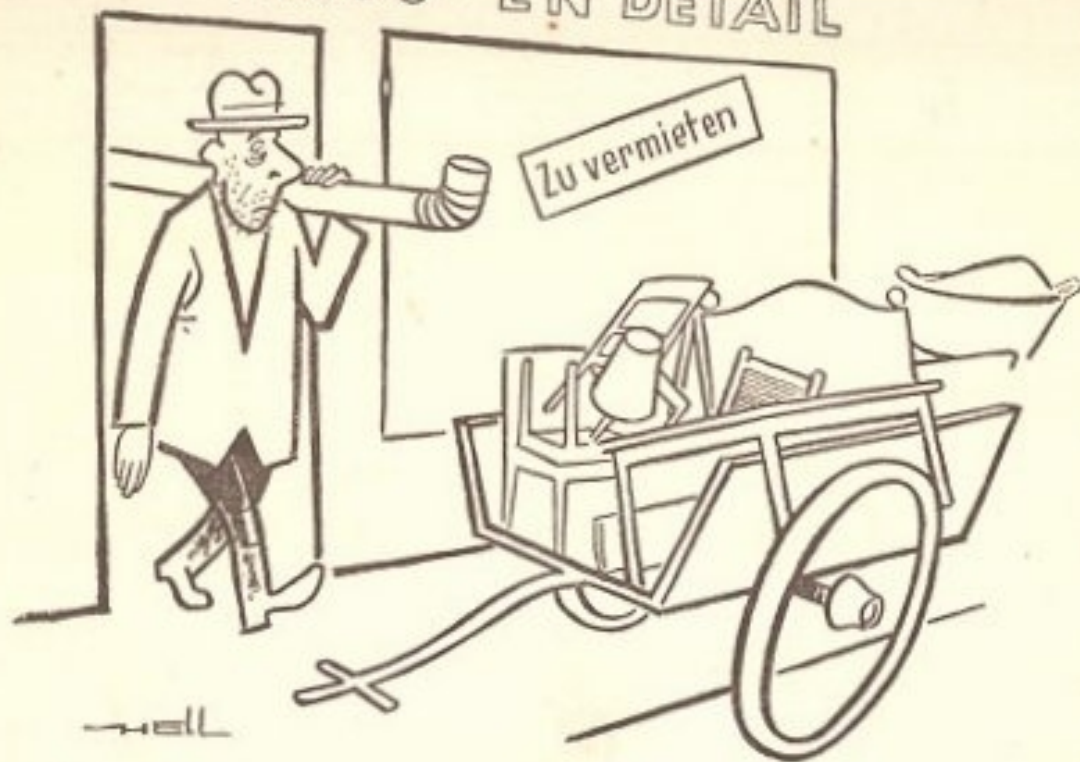
Business-Plan

- Finanzierung (eigen / fremd)
- laufende Kosten (Rückzahlungen, Zinsen, Miete, Strom, Betriebskosten, Versicherungen...)
- die ersten Jahre...
- klare finanzielle Trennung beruflich / privat
- Abhängigkeit von Banken
- Notfallplan
- Kalkulation - Kostenwahrheit
- Urlaub
- Steuerberater ?

Workflow bei Behandlung und Abrechnung „Disziplin und Konsequenz“

- Terminpraxis
- definieren Sie Ihre Standards - die Zertifizierung kommt
- Dokumentation der Behandlung und Information an den Tierhalter
- Verrechnung und Belegerstellung (**zeitnah!**)
- kein Kassenvertrag, nur Privatpatienten
- keine tel. Preisauskünfte (z.B. Kastration)
- Beratungsgespräche
- sozial Bedürftige
- Außenstände - Sie sind keine Bank!
- Urlaubsvertretung, Überweisung
- Rabatte?

EN GROS · EN DETAIL




Der Grund:
ich gab stets die höchsten Rabatte . . .

Profilieren Sie sich nicht über den Preis, sondern durch die Qualität Ihrer Leistung und Beratung!

Die Protokolle der Behandlung an den Tierhalter weitergeben!

A-1190 Wien
Gymnasiumstr. 66
Telefon (01) 369 80 80
tierarzt@sebernegg.at
www.HiergehtsTiergut.at
24-Stunden-Notfall-Rufnummer 0664 . 41 15 383



Frau
Brigitte Gasser
Philippovichgasse 6-10/2/10
1190 Wien

Patient:
Hund Ciberly
Border-Terrier
weiblich
Geb.Dat: 05.07.2002
Chip: 40098101064784

Wien, am 27.11.2014

Impfprotokoll vom 27.11.2014
Impfung(en): SHL - Staupe/Hepatitis/Leptospirose, Parvo

Allgemeine Untersuchung

Allgemeinverhalten	✓ Ruhig und aufmerksam	
Ernährungszustand	✓ gut	
Gewicht	✓ 8,45kg	zu viel!!!
	(26.11.13 7,9kg, 20.03.13 7,7kg)	
	✓ o.B.	
Haarkleid, Hautoberfläche	✓ erhalten	
Hautelastizität	✓ im physiologischen Bereich	
IKT (Innere Körpertemperatur)	✓ o.B.	
Augen, Lidbindehaut	✓ o.B.	
Nase	✓ o.B.	
Ohren	✓ o.B.	
Maul-, Rachenhöhle und Zähne	✓ Zahnsanierung empfohlen	
Hals	✓ o.B.	
Lymphknoten	✓ o.B.	
Husten	✓ weder spontan noch auf Reiz auslösbar	
Auskultation Herz/Lunge	✓ o.B.	
Palpation Abdomen	✓ o.B.	
Puls/Blutdruck	✓ im physiologischen Bereich	
Blutdruck	✓ Syst.: 140, Diast.: 80, Puls: 120	

Sonstige erhobene Befunde keine

Zusätzlich erbrachte Leistungen:

Entwurm mit	✓ Milbemax
-------------	------------

UID-Nr.: ATU-44534806, Kontoinhaber: Dr. Christian Sebernegg
Bankverbindung: Erste Bank der österr. Sparkassen AG,
IBAN: AT812011130003101007, BIC: GIBAATWWXXX

Seite 1

Steuern, Abgaben und Versicherungen

- Mehrwertsteuer, Lohnsteuer (Treuhandgeld, Strafrecht!)
- Einkommensteuer + Vorauszahlung!
- Sozial-Versicherung
- Betriebsversicherung (Haftung!)
- Ausfallversicherung

Finanzpolizeiliche Nachschau

Betriebsprüfung

- Für die Finanz stehen Sie als Selbständiger unter Generalverdacht
- Bargeldbewegung (Kassastand, Trinkgeld)
- Anmeldungen und Arbeitszeit-Aufzeichnungen der Mitarbeiter
- Kassenrichtlinie 2012 (E131) – **seit 1.1.2012**
- Registrierkasse und Belegpflicht **ab 1.1.2016**
- **Unwissenheit schützt nicht vor Strafe!**
- Sicherungszuschlag / Schätzung

**Mit dem Diplom ist das Lernen
nicht beendet!**

Zitat Science Busters: "Wer nichts weiß muss alles glauben"

Wenn es mir trotz aller Warnungen nicht gelungen ist, Sie von der Selbständigkeit abzuschrecken, wünsche ich Ihnen als überzeugter Selbständiger:

Viel Erfolg bei Ihrer eigenen Tierarztpraxis!

Und denken Sie bitte daran:

Eine gutes Praxismanagement-
Software erleichtert Ihren
Arbeitsalltag und

bringt Ihnen mehr als es kostet.

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Für Fragen stehe ich Ihnen (auch in den Pausen)
gerne zur Verfügung!